Manual de Instruções

Lavadora automática 11Kg

Colormaq

Facilitando sua vida.

www.colormaq.com.br

Dúvidas ou dificuldades fale com a gente

0800-770-8517

⚠ Advertências

Ao desembalar a sua lavadora fique atento:
• Risco de lesões por excesso de peso.
• Use duas ou mais pessoas para mover ou instalar sua lavadora.
Não seguir esta instrução pode trazer danos à sua coluna ou ferimento.

Dúvidas e dificuldades fale conosco

0800.770.8517

Manual do Usuário

Importante

Você acaba de adquirir sua lavadora automática Colormaq LCA 11kg. Um produto que se destaca pela praticidade, eficiência e facilidade de manuseio.
Conheça os recursos que nossa lavadora oferece para ajudar você a cuidar das roupas de sua família com eficiência, sem abrir mão da sua liberdade e qualidade de vida.
Para isso, é importante que você leia cuidadosamente este manual para garantir a sua segurança, de toda a sua família e um bom desempenho de sua lavadora.

Colormaq, facilitando a sua vida.

Índice

Segurança 4
Conheça sua Lavadora 5
Instalação 6
Iniciando a Lavagem 11
Painel de Controle 12
Programas de Lavagem 13
Cuidado com as Roupas 13
Recomendação para remoção de manchas 14
Entenda os símbolos 15
Limpeza e Manutenção 17
Informações Técnicas 20
Resolvendo Problemas 21
Certificado de Garantia 22

Segurança

Leia todas as instruções contidas neste manual antes de começar a instalar e usar a sua lavadora.

• Observe atentamente as instruções de instalação, principalmente quanto a voltagem da alimentação de energia e aterramento.

• Para desconectar sua lavadora da tomada, nunca puxe pelo cabo elétrico. Utilize o plugue.

• Para evitar uma descarga elétrica, nunca conecte ou desconecte o plugue com as mãos molhadas.

• Nunca instale a lavadora sobre tapetes e carpetes.

• Não manipule os controles indevidamente, nem ligue sua lavadora se ela estiver em mau funcionamento. Entre em contato com a Assistência Técnica Autorizada Colormaq mais próxima de sua residência.

• Todas as vezes que houver a necessidade de manutenção ou limpeza, desligue a lavadora.

• Sua lavadora automática possui interruptor de segurança que interrompe seu funcionamento sempre que a tampa for aberta. Aguarde parar totalmente o cesto antes de retirar ou colocar roupas.

• Se o cordão de alimentação de energia estiver danificado, ele deve ser substituído pela assistência autorizada ou por pessoa qualificada, a fim de evitar acidentes.

• Não lave artigos que tenham sido limpos, umedecidos, molhados ou deixados de molho em gasolina, solventes ou outros produtos que liberam vapores ou gases que possam inflamar ou explodir.

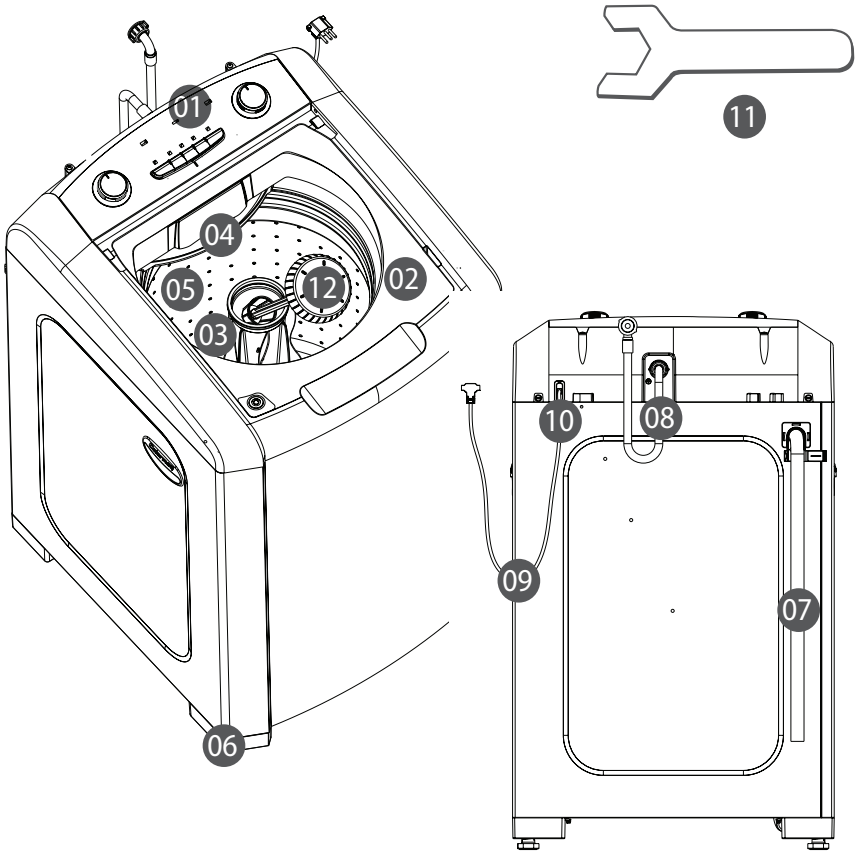
• Quando sua lavadora não estiver sendo usada, mantenha o plugue fora da tomada.

• Não conserte, troque ou lubrifique qualquer parte de sua lavadora, ou qualquer outro reparo que não seja explicitamente recomendado neste manual.

• Para qualquer tipo de manutenção, entre em contato com o serviço autorizado Colormaq.

• A lavadora foi desenvolvida exclusivamente para uso doméstico.

Conheça sua lavadora



01 **Painel de controle**

02 **Tampa de vidro**

03 **Agitador**

04 **Dispenser** (gaveta sabão / alvejante / amaciante)

05 **Cesto**

06 **Pés niveladores**

07 **Mangueira de saída**

08 **Mangueira de entrada com filtro**

09 **Cabo de alimentação de energia**

10 **Fio Terra (verde/amarelo)**

11 **Chave reguladora dos pés**

12 **Filtro**

Instalação

Em caso de dúvidas ou dificuldade para a instalação e utilização do produto, entre em contato com o Serviço Autorizado Colormaq. Entretanto, informamos que o custo da visita do técnico do Serviço Autorizado Colormaq em sua residência para a instalação do produto e/ou instruções de uso é por conta e risco do proprietário do produto.

DESEMBALANDO A LAVADORA

Retire a lavadora da embalagem de plástico e remova a proteção superior de isopor. Com o auxílio de uma pessoa, retire a base de isopor, levantando a lavadora.

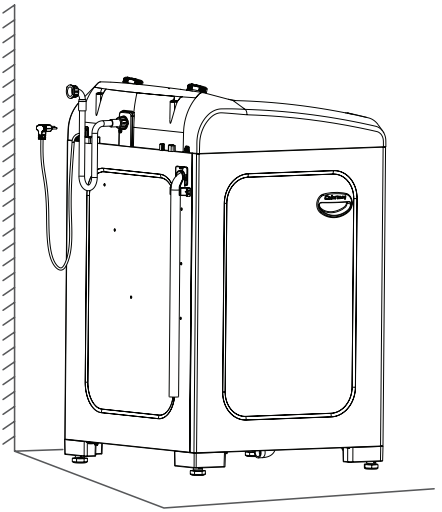
NUNCA utilize a Lavadora com a base de isopor.

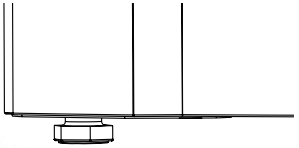
LOCALIZAÇÃO E NIVELAMENTO

Posicione a lavadora em um local com superfície plana e nivelada para que fiquem todos os pés apoiados, evitando trepidações e barulhos.

Deixe a lavadora no mínimo 10 cm afastada da parede ou de outros móveis ou objetos.

Não instale a lavadora em local sujeito a chuvas ou em locais onde ela estará exposta a fontes de calor, raios solares ou substâncias corrosivas.





• Sua lavadora possui pés modernos reguláveis e seguros; não os retire, nem os substitua por outros para que seja evitado trepidações e danos à sua lavadora.

ATENÇÃO: Não utilize calços para efetuar o nivelamento de sua Lavadora Colormaq.

IMPORTANTE: Verifique se a lavadora está corretamente nivelada:

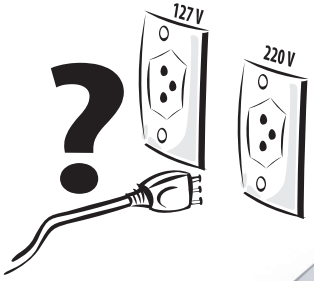
• Para isso, basta observar no nível de bolha se a bolhinha de ar está no centro do círculo preto. Caso não esteja, nivele a lavadora girando os pés (com auxílio de uma chave que acompanha o produto) até que a bolhinha de ar esteja no centro do círculo preto. Isso evitará trepidações, barulhos e problemas à lavadora.

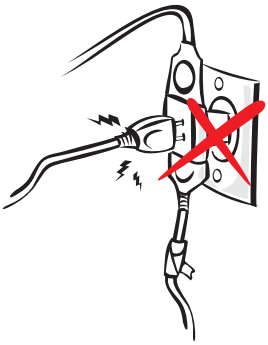
• Certifique-se inicialmente de que os pés estão totalmente rosqueados. Durante o nivelamento, certifique-se de que eles sejam desrosqueados no máximo uma volta e meia.

CORRETO **ERRADO**

Instalação elétrica

• Antes de ligar sua lavadora, verifique se a tensão (voltagem) da energia onde a lavadora será ligada é igual a tensão indicada na etiqueta localizada próximo ao plugue (no cabo elétrico).





Importante

• Antes de ligar sua lavadora, verifique se a tensão (voltagem) da energia onde a lavadora será ligada é igual a tensão indicada na etiqueta localizada próximo ao plugue (no cabo elétrico).

Sua lavadora possui pino para aterramento no plugue com 3 pinos *(pág.5 - Item 12)*

• Este plugue deve ser obrigatoriamente conectado a uma tomada com terra eficiente.

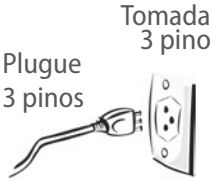
Siga as normas da ABNT, NBR 5410 – Seção aterramento.

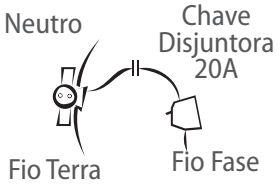
• Para a sua segurança, solicite a visita de um eletricista de sua confiança para verificar as condições da rede elétrica do local da instalação da lavadora.

• É obrigatória a instalação de disjuntores exclusivos para a lavadora. Em caso de dúvida com relação ao sistema elétrico de sua residência, consulte a concessionária de energia elétrica ou um eletricista de sua confiança.

Tensão 127V

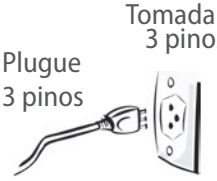
Para a Lavadora 127V, utilize um disjuntor de 20A na fase.

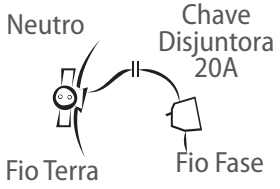




Tensão 220V

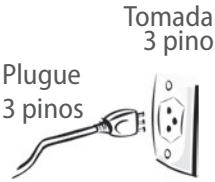
Para a Lavadora 220V, (entre duas fases), utilize um disjuntor bipolar de 20A.

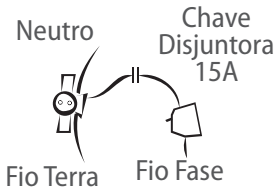




Tensão 220V - Monofásico

Algumas regiões possuem 220V entre fase e neutro. Neste caso, utilize um disjuntor de 15A na fase.

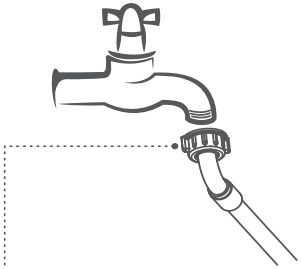




Instalação Hidráulica

Mangueira de Entrada de Água *(pág.5-Item 10)*

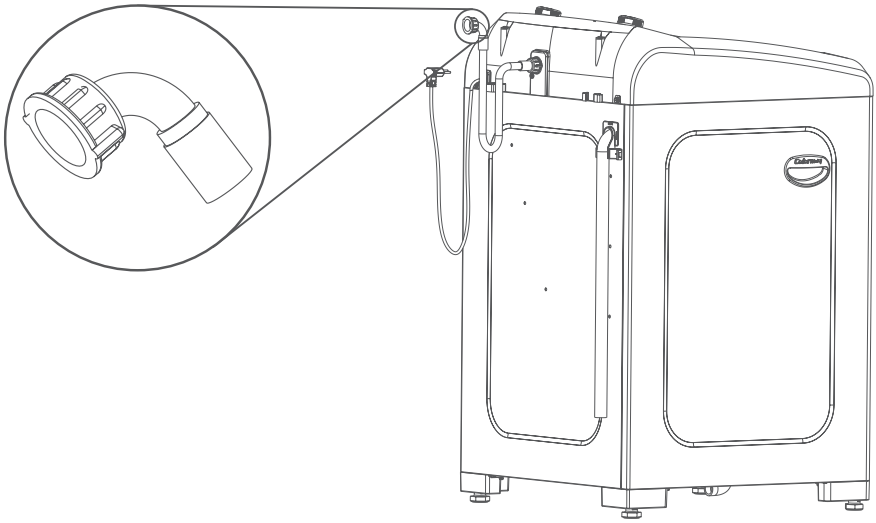
Antes de conectar sua lavadora à entrada de água, abra a torneira e deixe fluir a água durante alguns minutos (o suficiente para limpar a tubulação e certificar-se de que não haja obstruções).



Rosqueie a mangueira de entrada de água na Lavadora (com a peça de 90º). Em seguida, rosqueie a mangueira de entrada de água na torneira, aperte o suficiente para que não haja vazamento.
Abra a torneira e caso ocorra vazamento, reaperte as conexões.

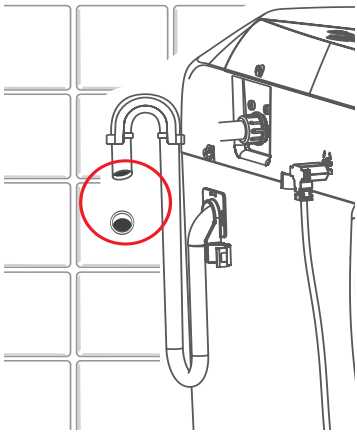
- A mangueira de entrada de água é fornecida com um filtro que dificulta a entrada de sujeira que possa vir através da rede de abastecimento de água.
A lavadora em hipótese alguma deve ser utilizada sem filtro, sob o risco de danos ao produto ou perda da garantia.

A pressão de entrada de água deve corresponder a um nível de 0,02 a 0,8 MPa (2,0 a 80 mca*). Caso a pressão de água de sua residência seja maior ou menor, consulte um encanador de sua confiança.



ATENÇÃO: É proibido o enchimento da lavadora com auxílio de balde ou mangueira.

Mangueira de Saída de Água (drenagem) *(pág. 5- Item 9)*

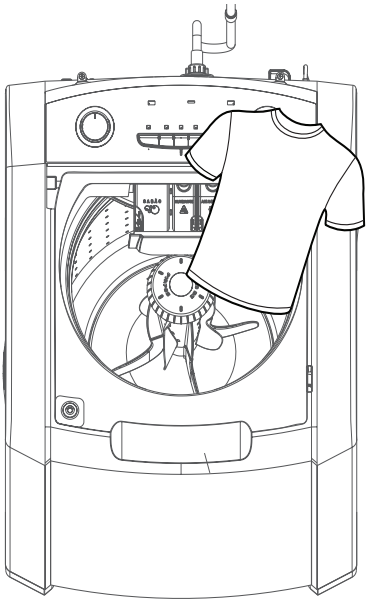


A Mangueira de saída de água pode ser instalada no tanque ou em tubo exclusivo para escoamento, com diâmetro de 5 cm. Para a instalação, mantenha a curva plástica que acompanha a extremidade da mangueira.

Caso a drenagem seja feita em um tubo de escoamento, o mesmo tem que estar a uma altura maior que 90 cm e menor que 110 cm.
Importante: Nunca deixe esta mangueira abaixo de 90 cm de altura para não comprometer o funcionamento do aparelho.

Nunca emende a mangueira de saída em outra mangueira para aumentar o comprimento, pois poderá danificar o sistema interno da saída de água.

Iniciando a Lavagem



Abasteça a Lavadora com roupas.
Coloque as roupas estendidas no cesto, distribuindo-as de maneira uniforme, começando pelas peças maiores. Isso dará mais estabilidade, evitando trepidações.

Importante: Não coloque as roupas no cesto após sua lavadora estiver cheia de água, pois pode ocorrer transbordamento de água causando danos na sua lavadora.

Abasteça o dispenser.
O dispenser possui uma gaveta com 3 compartimentos que armazena o sabão em pó, o alvejante e o amaciante. Os produtos são dispensados automaticamente durante as etapas de lavagem.

Sabão em pó

• Este compartimento deve ser abastecido somente com sabão em pó.

• Nunca utilize sabão em pedra ou líquido para abastecer o recipiente de sabão. O sabão em pedra não será dissolvido e o sabão líquido será dispensado antes do tempo adequado.

• Verifique a quantidade de sabão a ser usada neste compartimento, em função da quantidade (volume) de roupa a ser lavada - Nível Mínimo / Nível Médio / Nível Máximo.

Alvejante

• Abasteça este compartimento somente com alvejante.

• Não ultrapasse o nível Máximo (MAX) mostrado na lateral do recipiente. Caso isso ocorra o sifão pode dispensar o produto antes do tempo adequado, podendo manchar os tecidos.

• Siga a quantidade recomendada pelo fabricante.

• Use água sanitária (alvejante clorado) somente para roupas brancas. Para tecidos coloridos use alvejante especial sem cloro. Alvejante clorado pode provocar desbotamento e/ou manchas em suas roupas.

OBS: Caso você abasteça o dispenser com algum produto que não deseja utilizar, retire as roupas do cesto e siga os passos mencionados em limpeza do dispenser.

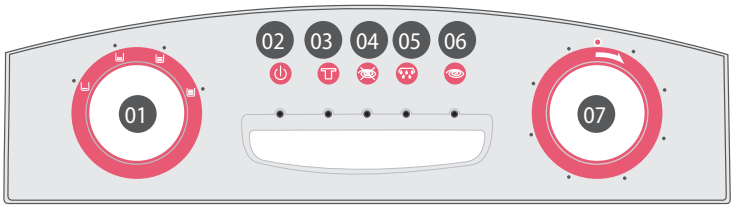
Amaciante

• Abasteça este compartimento somente com amaciante líquido.

• Não ultrapasse o Nível Máximo (MAX) mostrado na lateral do recipiente. Caso isso ocorra, o sifão pode dispensar o produto antes do tempo adequado, podendo manchar os tecidos.

• Siga a quantidade recomendada pelo fabricante. Alguns amaciantes são muito viscosos e podem dificultar o abastecimento do recipiente. Caso isso ocorra, dilua o amaciante viscoso com um pouco de água antes do abastecimento.

Painel de Controle



01 Nível de água

Pode ser girado para qualquer sentido, escolha o nível de água de acordo com a quantidade de roupa.

02 Liga / Desliga

Uma vez acionado, a máquina pára de lavar. Para retornar a lavagem, é só acioná-lo novamente. Caso abra a tampa de vidro, este LED ficará piscando.

03 Turbo Lavagem

Para lavar roupas muito sujas ou encardidas.

04 Não Centrifugar

Adia a centrifugação caso queira deixar as roupas de molho no amaciante ou não quiser deixar as roupas secas dentro da máquina por muito tempo.

05 Enxágue Econômico

Para lavar pequenas quantidades ou roupas pouco sujas.

06 Centrifugação Curta

Após lavar pequenas quantidades ou preferir que as roupas fiquem um pouco úmidas.

07 Programas

Pode ser girado somente para a direita (sentido horário). Posicione o botão de acordo com o tipo de roupa que se deseja lavar.

Obs.: No tempo de duração dos ciclos (programas) não está sendo considerado o tempo de enchimento da lavadora (depende da pressão d'água da residência).

Programas de lavagem

A	B	C	D	E
ENCARDIDA	SUJA	POUCO SUJA	NORMAL	DELICADO
2 horas e 21 minutos	2 horas e 05 minutos	1 hora e 47 minutos	1 hora e 20 minutos	49 minutos

Obs.: Se a opção for por centrifugação rápida ou enxágue econômico, o tempo do ciclo diminui em 5 minutos.

Cuidado com as roupas

Para conservar melhor a roupa é necessário saber como lavá-la. Aprenda como tirar o melhor proveito de sua Lavadora Colormaq e manter suas roupas em bom estado por mais tempo. Verifique na etiqueta:

• Se a roupa é lavável em água (alguns artigos de lã, por exemplo, não são): Tabela Símbolos (pág.15).
• Se podem ser lavadas em máquinas.
• Escolha os produtos e tipos de lavagem adequados para cada tipo de roupa.
• Separe as roupas brancas das coloridas, roupas coloridas de cores firmes das coloridas desbotáveis, a fim de evitar manchas.
• Separe roupas muito sujas (que exijam programas de lavagem mais intensos) das roupas pouco sujas.
• Separe os artigos receptores de fiapos (meias, maiôs, etc) dos artigos doadores de fiapos (fraldas, moletom, toalha de banho, etc).
• Roupas de lã devem ser lavadas separadamente.
• Antes de colocar as roupas na Lavadora Colormaq, verifique e retire todos os objetos que possam se soltar durante a lavagem (alfinetes, moedas, pregos, clipes, ganchos).
• Roupas rasgadas ou descosturadas devem ser consertadas antes de lavar, bem como botões e acessórios que não estejam totalmente fixados a roupa.
• Para evitar que a roupa se entrelace, coloque as peças maiores no fundo do cesto de sua lavadora, em seguida as pequenas e, por fim, as de tamanho médio.
• Utilize sabão, amaciante e alvejante de boa qualidade.

• Siga a tabela A (pág. 16) para determinar a seleção do nível de água de sua Lavadora Colormaq dependendo da quantidade de roupa seca a lavar, e outra tabela (B) de peso aproximado de peças de roupa, para que você combine peças a lavar sem ultrapassar a carga máxima de sua lavadora.

• Peças íntimas devem ser lavadas em saquinho próprio para roupas delicadas, especialmente sutiãs com armação em aro e alças removíveis (o saquinho próprio para roupas delicadas não acompanha o produto).

• Feche zíperes e botões de pressão, para que não se prendam em outras peças de roupas.

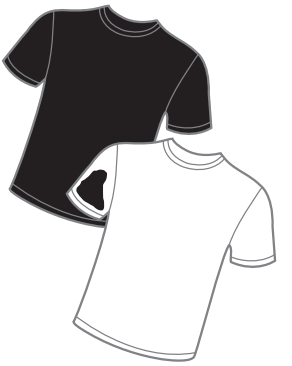
Recomendação para remoção de manchas

• Manchas podem ser retiradas facilmente se o tecido for tratado o mais rápido possível.

• Evite que a mancha seque ou permaneça por muito tempo no tecido.

• Quanto maior o tempo de permanência da mancha na roupa, maior será o ataque às fibras e maior será o esforço para removê-la, podendo desgastar o tecido mais rapidamente.

• Guardar no armário ou passar a ferro roupas que não estejam devidamente lavadas, pode ocasionar a fixação permanente das manchas.



• Nem sempre a mancha é eliminada na primeira vez. Às vezes é necessário repetir o procedimento várias vezes até que a mancha seja totalmente removida.

• Antes de usar qualquer removedor, é aconselhável que se faça um teste em uma parte escondida do tecido para evitar possíveis danos à sua roupa.

• Verifique sempre as recomendações do fabricante na etiqueta da roupa. Verifique também as recomendações dos fabricantes de produtos químicos (sabão, alvejante e amaciante).

O resultado da lavagem pode variar de acordo com os produtos utilizados.

Roupa desbotável

Para verificar se uma roupa é desbotável, faça o teste abaixo, seguindo passo a passo as instruções:

• Umedeça uma peça de roupa, de preferência a bainha.

• Coloque um tecido branco sobre o tecido colorido que foi umedecido e passe-o com ferro quente.

• Se a cor do tecido colorido impregnar o tecido branco, quer dizer que ele manchará outras roupas que sejam lavadas juntas. Lave-o separadamente com água fria e sem deixar de molho. Em seguida, enxágue-o e deixe-o secar a sombra.

Entenda os símbolos na etiqueta das roupas

•Pode ser lavada em máquina.
•Ação mecânica normal.
•Temperatura máxima 40ºC.

•Deve ser lavada à mão.

•Pode ser lavada com alvejante à base de cloro.

•Pode secar em secadora.
•Ciclo normal na temperatura máxima.

•Secar na vertical.

•Passar a ferro com temperatura máxima de 110ºC.

•Não passar a ferro.

•Não lavar a seco.

•Pode ser lavada em máquina.
•Ação mecânica muito reduzida.

•Passar a ferro com temperatura máxima de 200ºC.

•Lavar a seco. A letra no interior do círculo indica o produto químico a ser usado (A,P ou F).

•Pode ser lavada em máquina.
•Ação mecânica reduzida.

•Não lavar.

•Não pode ser lavada com alvejante à base de cloro.

•Pode secar em secadora.
•Ciclo normal na temperatura mínima.

•Secar na vertical sem torcer.

•Passar a ferro com temperatura máxima de 150ºC.

•Não é permitido secar em secadora.

•Secar na horizontal.

Colormaq
Facilitando sua vida

TABELA A - NÍVEL DE ÁGUA

NÍVEL DE ÁGUA	
PESO (kg)	**NÍVEL**
Até 1,5	Extra-Baixo
Até 3,5	Baixo
Até 5,5	Médio
Edredon ou Até 11 Kg	Alto

TABELA B - PESO APROXIMADO POR PEÇA DE ROUPA SECA

Camisa 250g
Camiseta 150g
Calça jeans adulto 700g
Calça jeans infantil 400g
Conjunto moletom adulto 700g
Peças íntimas 50g
Fralda.....50g
Fronha 50g
Toalha de mesa pequena.....250g
Jaqueta jeans.....250g
Lençol casal.....150g
Lençol solteiro 700g
Pano de prato 400g
Pijama.....700g
Toalha de banho 50g
Toalha de rosto.....50g
Toalha de mesa grande.....50g

IMPORTANTE: Capacidade de roupa declarada na sua lavadora refere-se a uma carga padrão composta por lençóis, fronhas e toalhas 100% algodão, cuja composição, dimensão e gramatura são especificadas no projeto de normas ABNT nº 03:059/05025/1999.

A capacidade máxima da lavadora para carregamento de roupa seca é definida a partir de uma carga padrão, que simula o comportamento da ampla maioria dos itens que podem ser lavados em domícilio. Contudo, existem situações que devem ser evitadas para garantir o bom funcionamento e desempenho da lavadora, quando utilizada em sua capacidade máxima.

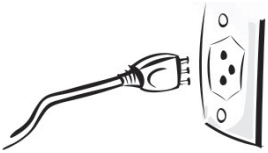
Existem certos tipos de artigos, que apesar de serem leves, ocupam um grande volume (tecidos sintéticos de modo geral, artigo com enchimento de espuma). Tais artigos podem não se adequar ao volume de sua lavadora, apesar de, em peso, estarem dentro do limite de capacidade.

Selecione: Ciclo Recomendado para uma maior economia de energia

- Coloque toda a roupa dentro da lavadora.
- Selecione o nível alto de água.
- Aperte a tecla de turbo lavagem.
- Aperte a tecla de enxágue econômico.
- Selecione nível de lavagem encardida.
- Consumo de energia neste ciclo - 0,26 (kWh/ciclo)
- Capacidade de roupa seca - 11,0 kg
- Consumo de água neste ciclo - 157,5 litros
- Eficácia de lavagem neste ciclo - 0,93
- Eficácia de centrifugação neste ciclo - 0,56

Limpeza e Manutenção

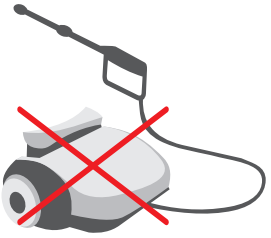
Limpeza externa da Lavadora



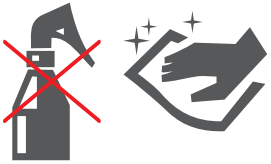
• Antes de iniciar a limpeza externa de sua lavadora, retire o plugue da tomada para evitar choque elétrico.

• Use água morna e sabão neutro aplicados com esponja ou pano macio.

• Nunca utilize álcool, querosene, gasolina, thinner, solventes ou substâncias abrasivas ou químicas.



• Não utilize equipamentos de alta pressão ou vapor, bem como jato de água sobre o produto. Isso poderá causar danos aos componentes de sua lavadora.



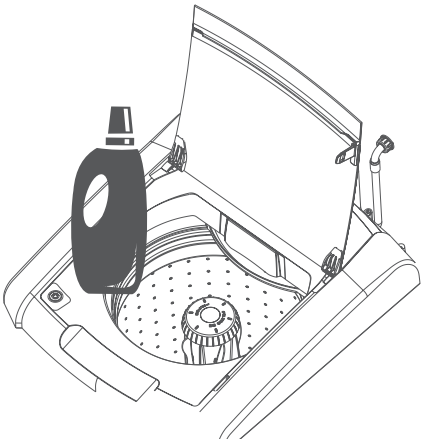
• Limpe o vidro da tampa semanalmente, evitando acúmulo de resíduos. Nunca utilize limpa-vidros para não danificar o material utilizado na lavadora.

Limpeza interna da Lavadora

Todo mês faça a limpeza de sua lavadora seguindo as instruções abaixo:

• Certifique-se de que não exista nenhuma peça de roupa no interior da lavadora.

• Coloque 1 litro de alvejante (água sanitária) diretamente no cesto.



Faça a seguinte seleção no painel:

• Nível de água Alto

• Turbo Lavagem

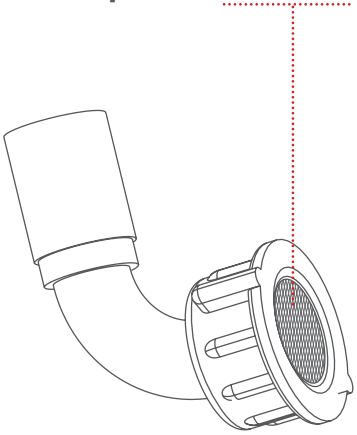
• Centrifugação Curta

• Programação de roupa encardida

Este ciclo de higienização é para evitar manchas nas roupas, que ocorrem em função do acúmulo de gordura do amaciante e resíduos de sabão.

ATENÇÃO: Não utilize programas de menor duração durante a lavagem para higienização, para garantir que todo o alvejante e sujeira sejam removidos de sua lavadora.

Limpeza da Tela-Filtro da Mangueira de entrada de Água

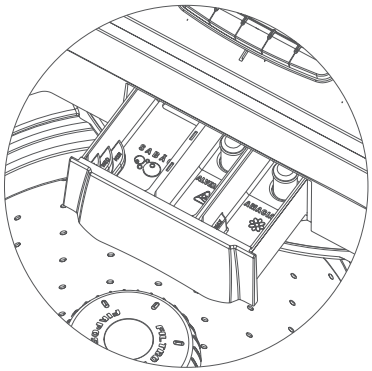


Periodicamente será necessário limpar a tela-filtro que está na mangueira de entrada de água. Para isso, siga os passos abaixo:

- Feche a torneira de entrada de água.
- Retire o filtro interno. Limpe o filtro com uma escova e recoloque-o em seu lugar.
- Rosqueie a mangueira de entrada na torneira.
- Abra a torneira novamente.

Limpeza do dispenser

Puxe a gaveta até que ela trave. Incline-a para baixo para soltá-la da trava.
Em seguida, levante a gaveta para frente, até ela sair totalmente do alojamento.

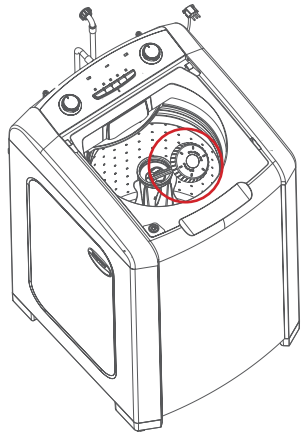


Remova o sifão do recipiente de alvejante e amaciante puxando para cima.

Lave a gaveta com água corrente e uma esponja macia. Limpe o alojamento onde fica a gaveta com um pano umedecido em água.

Coloque a gaveta novamente forçando-a levemente para dentro do alojamento.

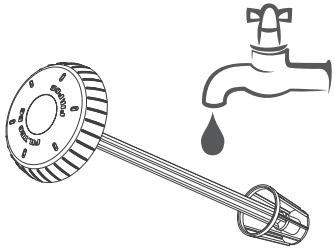
Limpeza do filtro



Para eficiência deste filtro, deve-se limpá-lo após cada ciclo de lavagem. Para realizar a limpeza, siga os passos abaixo:

• Puxe a tampa localizada no centro do agitador, retirando assim o suporte do filtro.

• Lave o filtro em água corrente. Se necessário, faça uso de uma escova para auxiliar na limpeza.



Ao término, recoloque o suporte do filtro no centro do agitador.

Informações técnicas

TENSÃO DA LAVADORA	127V	220V
Peso líquido	40,25 kg	40,25 kg
Dimensões (A x L x P) sem embalagem	1025 x 620 x 660mm	1025 x 620 x 660mm
Dimensões (A x L x P) com embalagem	1040 x 640 x 720mm	1040 x 640 x 720mm
Altura máxima com a tampa aberta	1420 mm	1420 mm
Número de programas	5	5
Capacidade de Roupa Seca	11 kg	11 kg
Frequência	60 Hz	60 Hz
Rotação na centrifugação	730 rpm	730 rpm
Pressão de entrada de água	0,02 a 0,8 MPa (2,0 a 80 mca*)	0,02 a 0,8 MPa (2,0 a 80 mca*)
Tensão Mínima	106V	196V
Tensão Máxima	132V	242V
Níveis de Água	4	4

Resolvendo Problemas

PROBLEMA	CAUSA PROVÁVEL	AÇÃO CORRETIVA
Impossível abrir a tampa da lavadora.	É normal quando a lavadora estiver na etapa de centrifugação, pois a lavadora possui uma trava de segurança que impede sua abertura.	Espere aproximadamente 2 minutos após o término da centrifugação ou pare o funcionamento.
A lavadora não funciona.	• A lavadora está desconectada ou não há energia elétrica. • Torneira de entrada de água fechada. • O botão de programação não está posicionado corretamente. • A tampa está aberta. • O LED do botão liga/desliga está piscando. • O disjuntor está desarmado.	• Certifique-se de que o plugue esteja conectado a tomada elétrica e que haja energia elétrica. • Abra por completo a torneira de entrada de água. • Posicione no início da faixa do programa escolhido. • Feche a tampa. • Pressione o botão "liga/desliga". • Verifique os disjuntores.
A lavadora não drena / centrifuga.	• A mangueira de saída de água está alta demais. • A tampa da lavadora está aberta. • A mangueira de saída de água está dobrada ou estrangulada.	• Posicione a mangueira a uma altura máxima de 110 cm. • Feche a tampa. • Desobstrua a mangueira.
A lavadora enche e drena ao mesmo tempo.	• Foi colocado mais de 20cm da mangueira na saída de esgoto.	• Coloque no máximo 20cm da mangueira na saída de esgoto.
A lavadora apresenta vibrações ou ruídos.	• A base da embalagem não foi retirada. • A roupa está mal distribuída no cesto. • A lavadora está encostada na parede ou em algum móvel. • A lavadora não está nivelada. • Ruídos durante a lavagem. • Ruídos durante a centrifugação.	• Retire a base de embalagem. • Distribua bem as roupas e não enrole-as no agitador. • Desencoste a lavadora. • Nivele a lavadora. • Durante a lavagem, o ruído é devido ao funcionamento do motor da lavadora. • A bomba de drenagem fica ligada causando um ruído característico que é normal.
A roupa fica manchada se...	• A água da residência está suja. • A quantidade do amaciante e/ou sabão está excessiva. • A limpeza da parte interna não foi feita. • A roupa não é adequada para lavar na máquina. • Foram misturadas roupas com tipos e cores de tecido muito diferentes.	• Instale um filtro na torneira. • Utilize a quantidade de produto recomendado. • Limpe a lavadora conforme recomendado. • Observe as instruções na etiqueta. • Separe as roupas de acordo com o tipo de cor do tecido.

Para tirar dúvidas, sugestões ou reclamações
Ligue: 0800 770 8517 - **LIGAÇÕES GRATUITAS**
Atendimento de Segunda à Sexta-Feira
das 8h às 12h e das 13h às 17h

A Colormaq reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem prévio aviso ao consumidor.

Certificado de garantia

Termo de Garantia

1. - A Color Visão do Brasil Indústria Acrílica Ltda. projetou e fabricou este produto com o objetivo de atender da melhor maneira possível as necessidades do consumidor. Desta forma, para orientação e garantia do produto, é indispensável que seja lido o Manual de Instruções de Uso do Produto.
A seguir, ficam expressas as condições de garantia que entram em vigor a partir da data de aquisição na loja, ou da entrega efetiva do produto ao consumidor, de acordo com o que segue abaixo:

2. - Prazo de Garantia Legal

2.1. - Garantia de 3 (três) meses a contar da data de emissão na Nota Fiscal, sendo que esta garantia refere-se à garantia legal, conforme art. 24 e 26, II, da Lei nº 8.078/90.

3. - Prazo de Garantia Contratual

3.1. - Por mera liberalidade, a Color Visão poderá oferecer mais 9 (nove) meses de garantia contratual, nos termos do art. 50, § único, da Lei nº 8.078/90, **caso o consumidor atenda as seguintes condições:**

3.1.1. - Dentro do prazo de garantia contratual, a Color Visão assume o compromisso de reparar ou substituir gratuitamente qualquer peça que apresentar defeito de fabricação, desde que o aparelho seja enviado para o Posto Autorizado mais próximo da residência do consumidor.

3.1.2. - Para o atendimento, é imprescindível que o consumidor comprove que o produto encontra-se dentro do prazo de garantia, **entregando uma cópia da Nota Fiscal ou segunda via para a assistência técnica autorizada**, pois do contrário, não será atendido.
Portanto, o consumidor deverá guardar a Nota Fiscal cuidadosamente.

3.1.3. - Decorrido o prazo de garantia, todos os custos de reparo, peças e mão de obra relativas ao produto, correrão exclusivamente por conta do consumidor.

3.2. - A garantia não cobre:

3.2.1. - Devido a sua simplicidade de funcionamento e instalação, a garantia não cobre despesas com mão de obra, materiais de instalação elétrica, hidráulica, alvenaria, aterramento, esgoto, etc.

3.2.2. - Produto ou peças que tenham sido danificados em consequência de transporte, carga, descarga, resultantes de acidentes, maus tratos, descuidos, uso indevido, incêndios ou catástrofes de qualquer natureza.

3.2.3. - Falha de funcionamento ou queima do produto decorrente de instalação em rede elétrica imprópria ou voltagem incorreta.

3.2.4. - Quando o defeito apresentado for causado pelo desgaste natural do produto, incluindo-se amarelamentos, riscos, manchas das partes externas ou internas decorrentes da aplicação de produtos químicos abrasivos e/ou similares que provoquem resultados danosos à integridade da matéria prima do produto.

3.2.5. - Utilização de acessórios ou componentes na instalação não aprovados pela Colormaq ou em desacordo com as normas técnicas brasileiras.

3.2.6. - Chamadas relacionadas a informações que estejam no manual de instrução do consumidor que acompanha o produto ou que constem no próprio produto (estes atendimentos caso efetuados serão cobrados do consumidor).

3.3. - A garantia fica automaticamente nuse se:

3.3.1. - Utilizar o produto como fonte de renda, ou seja, para fins comerciais, industriais ou outros, visto que o produto foi projetado único e exclusivamente para uso doméstico.

3.3.2. - Na instalação ou no uso, não forem cumpridas as especificações constantes no Manual do Produto.

3.3.3. - O aparelho tiver recebido maus tratos, alterações ou consertos feitos por técnicos ou pessoas não credenciadas pela Color Visão do Brasil, ou, esteja agregado com quaisquer peças ou componentes não originais.
3.3.4. - Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou alteração da etiqueta de identificação do mesmo.

Informações importantes sobre seu produto:
A Lavadora Automática Colormaq LCA 11kg poderá desligar-se antes do tempo pelos seguintes motivos:
- **Rede elétrica da tomada sobrecarregada**
- **Excesso de roupa**
- **Superaquecimento do motor**
- **Queda de energia**

O termostato protetor térmico do motor é um dispositivo de proteção do produto que desliga o motor automaticamente quando ocorrer uma sobrecarga.

Para o atendimento, é imprescindível ao proprietário do aparelho comprovar se o produto encontra-se dentro do prazo de garantia, não esquecendo que o reparo do mesmo só será feito mediante a entrega da segunda via ou cópia da nota fiscal de compra.
Portanto, guarde-a cuidadosamente. Decorrido o prazo de garantia todos os custos de reparo, peças e mão de obra relativas ao produto, correrão exclusivamente por conta do proprietário.

PRODUTOS COLORMAQ

GABINETES DE AÇO

COZINHAS DE AÇO

A Colormaq conta com uma rede de mais de 1.200 Postos Autorizados a oferecer soluções. Conte sempre com um Posto Autorizado perto de você.

Colormaq
Facilitando sua vida.

COLOR VISÃO DO BRASIL INDÚSTRIA ACRÍLICA LTDA.
Estrada Municipal Araçatuba/Prata Km, 09 - C.Postal 171
CEP 16026-850 - Araçatuba/SP - Brasil - Tel: (18) 3631.8500
www.colormaq.com.br